

# Introducción

*Vicente Rodríguez Rodríguez*

*Santiago Ramos Espina*

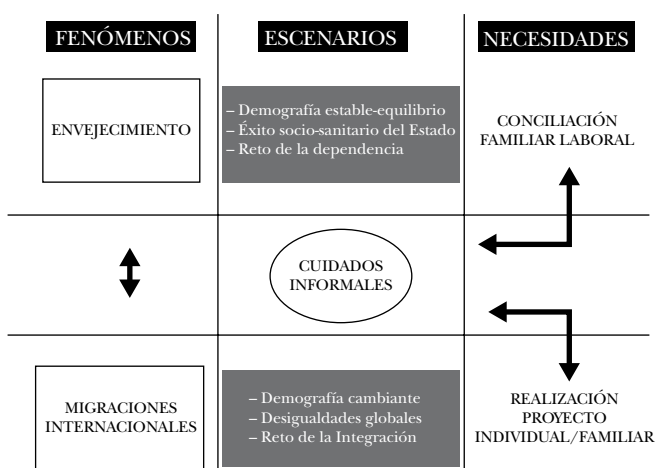
Centro de Ciencias Humanas y Sociales (CSIC)

EN el momento presente algunos fenómenos demográficos han adquirido una importancia decisiva en la conformación de la sociedad y en los comportamientos sociales. Dos de esos fenómenos son las migraciones internacionales y el envejecimiento de la población. Teniendo un carácter global, su funcionamiento responde a principios diferentes. Las migraciones internacionales están sujetas a leyes que tienen su raíz en las diferencias económicas entre Estados, en los procesos globales que transfieren bienes y servicios, en la generalización de la información planetaria y, en definitiva, en comportamientos sociales que traspasan las fronteras administrativas. En cambio, el envejecimiento de la población es el resultado de mecanismos mucho más controlados en el ámbito geográfico continental o nacional y de procesos ligados a la biología individual y a las estructuras sociales. Pero también es la consecuencia de una demografía estable que propicia un aumento de la población de más edad cuando se mejora la salud de las poblaciones. Desde el punto de vista individual, el aumento de la edad de la población está asociado, generalmente, a una pérdida de capacidades funcionales, que condiciona la provisión de cuidados por una tercera persona como apoyo para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, que en muchos casos son de larga duración, de acuerdo con la capacidad económica familiar. Este hecho tiene una trascendencia inmediata en la organización social en la medida en que los Estados son los encargados de definir los modelos de cuidados.

Se trata, pues, de una realidad compleja cuyo análisis requiere una interpretación que haga visibles los factores condicionantes y

sus interrelaciones, que contemple posiciones y enfoques provenientes de diversas disciplinas, evitando los relatos demasiado sectoriales que suelen dejar grandes lagunas en lo que se refiere a la comprensión general de los fenómenos sociales. Por ello, el marco teórico que se propone en este libro pretende ser amplio y global, organizado en torno a varios ejes fundamentales (figura 1) que sirven de marco para el análisis del mercado de cuidados a personas mayores en la Comunidad de Madrid por parte de inmigrantes.

**FIGURA 1: Factores y procesos condicionantes del mercado informal de cuidados**



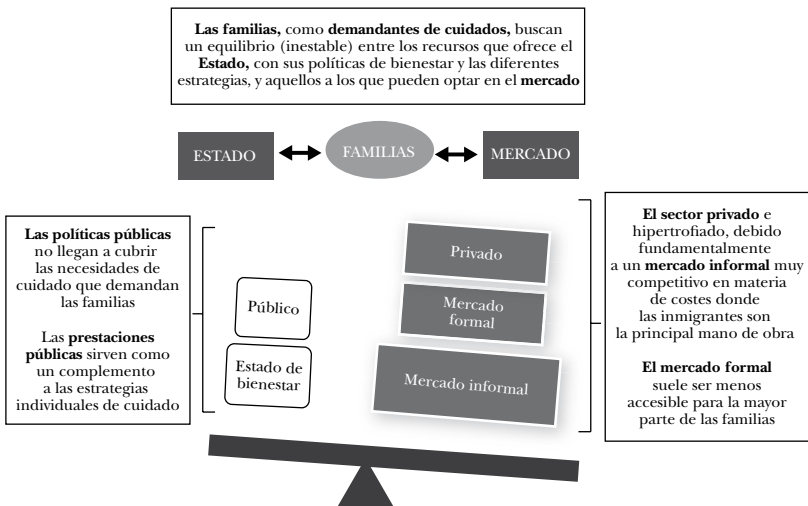
Fuente: Proyecto CUIMAD. Elaboración propia.

Unos son de carácter estructural, como el análisis de las migraciones internacionales —especialmente en su relación con el mercado de cuidados proporcionado por inmigrantes—, el estudio del proceso de envejecimiento como fenómeno multifacético o, finalmente, la inserción de ambos en el Estado de bienestar (figura 1).

Otros ejes explicativos se relacionan con aspectos más específicos de este mercado, como las bases gerontológicas que subyacen en el proceso de cuidados a personas mayores, los condicionantes socio-familiares que están influyendo en el mismo, o el propio diseño del mercado de cuidados dentro de una economía informal.

A partir de la información disponible sobre diversos contextos geográficos y sociopolíticos es posible esbozar la trama de factores que están contribuyendo a construir el mercado de cuidados informales a personas mayores por parte de inmigrantes, como se verá más adelante. Es muy difícil definir la intensidad y dirección de las relaciones entre los diferentes fenómenos, de ahí que sea conveniente adoptar una posición más conciliadora al reconocer la existencia de un marco de coexistencia entre los diferentes contextos. Sin embargo, a partir de las necesidades de las familias, el proceso de interacción entre la función del Estado y la de las familias proveedoras de cuidados en un marco privado es determinante para comprender el funcionamiento del mercado informal de cuidados a personas mayores (figura 2).

**FIGURA 2: Estado y mercado de cuidados**



Fuente: Proyecto CUIMAD. Elaboración propia.

## Estructura del libro

Este libro nace con el objetivo general de desglosar las ideas descritas a través de los discursos de las cuidadoras inmigrantes, de las personas cuidadas y de las familias, y de los agentes mediadores.

Es el resultado de una investigación financiada por la Fundación BBVA para analizar el mercado de cuidados a personas mayores en Madrid por inmigrantes (Proyecto CUIMAD). Los autores, investigadores que pertenecen al Instituto de Economía, Geografía y Demografía, del Centro de Ciencias Humanas y Sociales del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, han organizado sus contenidos de forma coherente con los objetivos previstos en esta investigación. La obra se estructura en tres grandes apartados: el primero, que sirve de marco introductorio de este fenómeno; el segundo, de carácter metodológico, y el último, que analiza todos los componentes del mercado de cuidados a personas mayores por parte de inmigrantes.

Los capítulos introductorios son, en realidad, tres. En el primero, redactado por Vicente Rodríguez y Santiago Ramos, se sientan las bases del análisis de los cuidados a personas mayores por parte de inmigrantes a través de un desarrollo teórico-práctico del estado del arte en este ámbito de investigación, revisando la interacción entre el envejecimiento de la población, la discapacidad y dependencia y la necesidad de cuidados como fenómenos consustanciales al mismo y la inmigración como fenómeno proveedor de cuidadores. Además, se reflexiona sobre la organización del sistema de cuidados en los ámbitos social y doméstico, de las relaciones que se establecen entre los agentes que conforman este nicho de actividad, y de los mecanismos que permiten evaluar dichas relaciones. La perspectiva adoptada en este capítulo permite analizar tanto las tendencias habituales en el análisis de los cuidados a mayores por parte de los inmigrantes, como los marcos comparativos para posicionar la situación madrileña en el conjunto de España y de Europa, sin perder otras referencias más amplias. El siguiente capítulo, redactado por Antonio Abellán, Penélope Castejón y Cecilia Esparza, describe la situación objetiva de las personas mayores con discapacidad y dependencia, y de su patrón de cuidados y convivencia, en la Comunidad de Madrid, y efectúa una revisión de los rasgos principales a partir de datos recientes, los de la *Encuesta sobre Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia de 2008* (EDAD). También se definen los perfiles de las empleadas de hogar extranjeras que actúan como «cuidadoras principales» de

personas mayores de 64 años en España, según dicha encuesta. Finalmente, se ha incluido un capítulo que analiza la evolución de la inmigración en Madrid, escrito por Juan Antonio Cebrián, María Isabel Bodega y María Asunción Martín Lou. Se realiza un estudio de la dinámica evolutiva de la inmigración en la Comunidad de Madrid y en la ciudad capital, tanto desde un punto de vista demográfico como geográfico, en los últimos años. El capítulo termina con un análisis de los rasgos socio-profesionales de los inmigrantes, de la estructura ocupacional y el empleo, especialmente en el ámbito doméstico y de cuidado de personas dependientes. El análisis del envejecimiento y la inmigración en Madrid sirven de marco para entender la importancia de los cuidados a mayores.

Una segunda parte, el capítulo 4, sirve para poner las bases metodológicas de la investigación definidas por todos los integrantes del equipo de investigación. Aunque se combinan métodos diversos, la parte esencial de la investigación se ha realizado mediante una metodología cualitativa, adecuada a los objetivos previstos. Se utilizó la entrevista en profundidad semiestructurada como instrumento adecuado para el abordaje de los comportamientos de los agentes intervinientes: las cuidadoras inmigrantes, las familias demandantes y los agentes mediadores (asociaciones del tercer sector e instituciones). El acercamiento a los informantes se hizo mediante el sistema de «bola de nieve» entre inmigrantes y familias que necesitaban cuidadoras, pero también a través de asociaciones e instituciones representativas en el ámbito del cuidado informal. Se elaboró, para ello, un cuestionario semiestructurado básico, pero adaptado a cada tipo de informante. El equipo de investigación diseñó, realizó, transcribió y codificó para su análisis a través del programa Atlas.ti el corpus documental básico del Proyecto CUIMAD, en total 94 entrevistas, de las cuales se eliminaron 6 por su calidad insuficiente.

Por otro lado, también se consideró necesario realizar un acercamiento al uso de tiempo de las cuidadoras en sus tareas de cuidados y domésticas para valorar la economía del mercado de cuidados a mayores por inmigrantes en la Comunidad de Madrid, y ello con un objetivo puramente exploratorio, ante la ausencia absoluta de resultados de investigación en este ámbito. Se elaboró un cuestionario cuantitativo que fue pasado a 24 cuidadoras, mu-

chas de las cuales ya habían participado en la fase cualitativa. Es la *Encuesta Piloto sobre Uso del Tiempo a Cuidadoras de Origen Extranjero en la Comunidad de Madrid* (EPUTC 2008).

La tercera parte del libro forma el cuerpo fundamental del trabajo realizado. Se abre con el capítulo 5, que describe las características de las empleadas de hogar extranjeras que cuidan a personas mayores en Madrid, firmado por Silvia Marcu, Eva Martín y Jesús Rogero. Se completa con un análisis de los factores que ayudan a entender la decisión de emigrar de las cuidadoras extranjeras en Madrid como una estrategia personal o familiar, y con un estudio sobre las situaciones en las que se encuentran en los primeros momentos de su llegada a Madrid así como el papel que juegan en ese proceso las redes informales de apoyo a inmigrantes, tanto antes de salir del país de origen como las que se encuentran en su llegada a Madrid.

El capítulo 6, escrito por Fermina Rojo, Gloria Fernández-Mayoralas y Raúl Lardiés, profundiza en el vasto mundo de las oportunidades que ofrece para las inmigrantes y las familias de personas mayores dependientes el mercado informal de cuidados en el ámbito doméstico. Ello obliga, una vez detectadas las necesidades de cuidado de mayores que envejecen en casa, a definir unos criterios que hagan adecuadas la búsqueda y la selección de cuidadoras. En este contexto, se valoran los factores condicionantes que las familias declaran para sacar al mercado el cuidado de personas mayores en su ámbito, el sistema de relaciones que está previsto desarrollar y los papeles que cada actor debe jugar en este entramado. En este capítulo también se analizan los canales de acceso de los inmigrantes a la oferta de cuidado, en relación con su conocimiento, uso y valoración del mercado informal. El capítulo termina con una reflexión sobre el futuro que puede avizorarse para este mercado teniendo en cuenta los factores condicionantes que lo gobiernan, entre los cuales se introduce la influencia que pueda tener el desarrollo futuro de la Ley de Dependencia.

El estudio de las relaciones que se establecen entre familias y cuidadoras y las condiciones de trabajo que se desarrollan entre las partes es el objeto del capítulo 7, escrito por Vicente Rodríguez,

Silvia Marcu, Eva Martín, Gloria Fernández-Mayoralas y Fermina Rojo. Se inicia con el estudio del proceso de negociación entre las empleadas cuidadoras y las empleadoras para el ajuste de los rasgos laborales que demandan ambas partes. En este momento del proceso es de enorme importancia la función que juegan los intermediarios en la aproximación de intereses y en la resolución de los conflictos iniciales que se plantean, ya que de ello depende el funcionamiento adecuado del mercado informal doméstico de cuidados. Sin duda, la gestión de las formas de contratación es uno de los puntos clave, en la medida en que hay que ajustar las bases legales que pueden ponerse como condicionantes de la relación laboral (esencialmente tareas, contratos, salarios) entre familias y cuidadoras, situación no exenta de problemas y disfunciones.

Una vez valoradas las situaciones planteadas en los capítulos anteriores, el capítulo 8, escrito por Silvia Marcu, Eva Martín y Vicente Rodríguez, se centra en un aspecto material, específico, pero esencial también para dar respuesta a la pregunta de cómo se llevan a cabo los cuidados. Para ello se ha desarrollado una perspectiva analítica que toma en consideración los tres tipos básicos de cuidadoras (internas, externas y por horas), habiéndose comprobado que el trabajo como cuidadora interna es el que mayor importancia tiene en el mercado informal de cuidados en Madrid. Se hace un amplio desglose de las tareas que desarrollan las cuidadoras internas, las dificultades de su cumplimiento y su influencia en las relaciones personales entre familia y cuidadora, la gestión del espacio en el ámbito laboral de las trabajadoras cuidadoras en régimen interno y los mecanismos de superación de las rigideces que impone el estrecho margen para la mejora personal y profesional con que cuentan las inmigrantes. Los otros dos regímenes de trabajo, externo y por horas, son analizados también para hacer patentes sus peculiaridades, especialmente en lo referente a la gestión del tiempo diario que las trabajadoras tienen que poner en marcha para hacer este más productivo en relación con su proyecto personal y migratorio. En este sentido, el análisis también se detiene en la valoración del tiempo de descanso, en un sentido específico, y los condicionantes que influyen en la gestión del tiempo de trabajo dentro del proyecto migratorio personal y familiar, en un sentido más amplio.

Una vez descrito, básicamente, el mercado informal de cuidados a mayores en Madrid utilizando los propios discursos de inmigrantes, familias y agentes mediadores, esta tercera parte culmina con dos capítulos más relacionados con su valoración. En el capítulo 9, los autores, Jesús Rogero y Eva Martín, hacen un ejercicio exploratorio de medición de los efectos económicos que tendría el mercado informal si fuera este valorado con los parámetros del mercado formal en la Comunidad de Madrid, y han utilizado para ello las bases teóricas y metodológicas desarrolladas por la investigación en economía no monetarizada. Para ello, se ha obtenido información sobre el uso del tiempo y remuneraciones salariales, de acuerdo a los regímenes de trabajo detectados, de las cuidadoras inmigrantes en Madrid para ser valorados a precios de mercado y permitir un cálculo global del impacto económico del mercado informal en relación con el Producto Interior Bruto regional. Los resultados conseguidos parecen avalar no solo el interés del tema, sino la necesidad de avanzar en el perfeccionamiento del método para una investigación específica más amplia.

Finalmente, en el capítulo 10, Santiago Ramos, Vicente Rodríguez y Raúl Lardiés analizan los múltiples componentes que intervienen en la satisfacción/insatisfacción del cuidado prestado por inmigrantes en las familias madrileñas con personas mayores. Se adopta, en este caso, una doble perspectiva. Por un lado, se escucha la voz de las inmigrantes cuidadoras cuando valoran su trabajo, con un sentimiento que se mueve entre la paciencia de quien entiende que este tipo de trabajo es el que necesitan cuando su situación personal no les permite otra alternativa, a pesar de su insatisfacción por las condiciones de trabajo, las tareas, el salario o las relaciones establecidas con la familia, y la indefensión ante una relación laboral poco gratificante. Por otro lado, se atiende al sentimiento contradictorio de la familia ante la necesidad de emplear a cuidadoras inmigrantes y la confianza que en ellas depositan junto con la desconfianza que genera la propia relación laboral, trufada muchas veces de sentimientos humanos y personales, más allá de los propiamente económicos. No es ajeno este capítulo a un amplio elenco de posibilidades futuras que se derivan de esta relación laboral/personal entre familias y cuidadoras, que pueden tener una gran influencia en el mercado de cuidados informales en la Comunidad de Madrid en el próximo futuro.